



Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

Упитник за кориснике услуга социјалне заштите (овлашћени пружалац услуге)

Драги суграђани и суграђанке,

Пред вама је упитник о мапирању ваших додатних потреба за које је потребна подршка локалне самоуправе. Питамо Вас ради унапређења квалитета живота Вас и Ваше породице, како бисмо још боље испланирали услуге и права из области социјалне заштите на нивоу града/општине. Ваше мишљење нам је значајно како бисмо употпунили информације у процесу планирања и реализовања мера и активности у области социјалне заштите по мери наших становника којима је подршка и потребна. Збирни резултати овог истраживања биће укључени у израду Програма унапређења социјалне заштите града/општине за период 2025-2027. године и биће објављени на сајту наше локалне самоуправе. Ваши одговори ће бити анонимни и неће ни на који начин утицати на Ваша остварена права и услуге.

Хвала Вам унапред!

Ово истраживање се спроводи у оквиру пројекта Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу који финансира Европска унија у оквиру ИПА 2020. Уговорно тело је Министарство финансија – Сектор за уговарање и финансирање програма из средстава Европске уније, надлежно министарство за реализацију пројекта је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, док је Стална конференција градова и општина (СКГО) задужена за имплементацију пројекта.

СТВАРАМО ЗАЈЕДНИЦУ
ЈЕДНАКИХ





Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

ПОПУЊАВА ПРЕДСТАВНИК/СТРУЧНО ЛИЦЕ ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ:

1. Назив општине/града на чијој територији живите

2. Који сте пол:

- М
- Ж
- Не желим да се изјасним

3. Колико имате година:

- Мање од 15
- 15-30
- 31-45
- 46-60
- 61-65
- 65 или више

4. Степен Ваше стручне спреме је:

- Основно или непотпуно основно образовање
- Средња стручна спрема
- Виша стручна спрема
- Висока стручна спрема/мастер/докторат

5. Да ли сте користили услуге ЦСР као појединац или као породица:

- појединац
- породица

6. Место становања:

- урбано
- рурално са редовним јавним превозом
- рурално без редовног јавног превоза
- рурално са властитим превозним средством

7. Корисник:

- дете
- млада особа
- одрасла особа
- старија особа

8. Остварена права из области социјалне заштите корисника:

- Новчана социјална помоћ
- Увећана и временски ограничена новчана социјална помоћ
- Запошљавањем радно способних корисника новчане социјалне помоћи





Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

- Додатак за помоћ и негу другог лица
- Увећани додатак за помоћ и негу другог лица
- Помоћ за оспособљавање за рад
- Једнократна помоћ у 1) новцу 2) натури
- Посебна новчана накнада
- Друго:

9. Да ли сте корисник или родитељ/старатељ лица које је корисник неке од услуга из надлежности локалне самоуправе:

- ДА
- НЕ

10. Ако је одговор ДА, наведите које:

- Помоћ у кући
- Лични пратилац детета
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом
- Друге дневне услуге у заједници;
- Друге услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом;
- Услуга становања уз подршку особа са инвалидитетом;
- Друго:

11. Да ли сматрате да би било корисно да неке од тих услуга буду унапређене, (на пример да услуге помоћи у кући буду комбиноване са здравственом заштитом односно услугама неге у кући или неки други пример)

- ДА
- НЕ

12. Ако је одговор ДА, како да се унапреде:

.....

.....

13. Да ли Ви или чланови Ваше породице имате потребу за још неком од наведених права/услуга?

- ДА
- НЕ

14. Ако имате, наведите која услуга/право Вам је потребна:

- Помоћ у кући
- Лични пратилац детета
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и инвалидитетом
- Друге дневне услуге у заједници;
- Друге услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом;
- Услуга становања уз подршку особа са инвалидитетом;





Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- Једнократна помоћ у новцу
- Једнократна помоћ у натури
- Друго:

15. Према Вашем мишљењу коме је највише потребна додатна подршка/помоћ друштва у нашем граду/општини - ко је најрањивији? * (изаберите највише 3 одговора)

- Деца из сиромашних породица сиромашних родитеља
- Деца и млади са хроничним болестима, инвалидитетом и са сметњама у развоју
- Незапослени млади
- Стара лица у самачким домаћинствима, посебно на селу
- Самохрани родитељи
- Жене жртве насиља
- Породице са више деце у ризику од сиромаштва
- Жене у руралним срединама,
- Старији од 65 година
- Незапослени
- Сиромашни
- Роми
- Особе са инвалидитетом
- Тешко болесни и особе са дуготрајном негом, као и њихове породице
- ЛГБТ популација
- Остало: УПИШИТЕ

.....

16. Шта од наведених фактора највише утиче на смањени квалитет Вашег живота и живота Ваше породице? – (изаберите највише 4 могућа одговора) *

- Сиромаштво
- Незапосленост
- Сива економија/мало плаћена радна места
- Недовољан број услуга социјалне заштите
- Недоступност здравствене заштите
- Недостатак средстава за лекове и додатно лечење
- Недовољан број места у вртићима
- Вода за пиће (неисправна, недовољна) и недостатак канализационе мреже
- Недостатак хране, посебно за децу и труднице
- Насиље (породично, вршњачко, итд) улични криминал – безбедност
- Недоступност физичке рекреације
- Сиромашан културни и друштвени живот
- Недостатак актуелних смерова у средњим школама
- Недостатак средстава за грејање/огрев
- Загађена животна средина
- Недостатак јавног превоза; неадекватна саобраћајна инфраструктура – лоши путеви





Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

- недоступне институције у руралним срединама (здравствене, образовне, културне, пошта, продавница)

17. Шта од наведеног би допринело подизању квалитета живота Вас и Ваше породице? рангирање (изаберите највише 4 могућа одговора)

- Више интегрисаних социо-здравствених локалних услуга
- Више субвенција локалне самоуправе
- Побољшана запошљивост становништва
- Боља доступност здравственој заштити
- Бесплатни превентивни прегледи за све
- Боља информисаност о правима
- Већи степен безбедности
- Здравља животна средина
- Више квалитетних радних места
- Више бесплатних културних догађаја
- Већа приступачност посебно јавних објеката и улица
- Више бесплатних програма за физичку рекреацију грађана
- Више социјалних услуга за децу, младе, инвалиде и старе
- Бесплатан спорт за децу и младе
- Више места у предшколским установама

18. Како бисте желели да наша општина/град изгледа за 10 година? *

- Повезана, да људи брину једни о другима, да нема сиромаштва
 - Да сви имају једнаке шансе за пристојан живот и основне потребе
 - Да нема сиромаштва и да има посла за све
 - Зелена, богата, место за живот свих генерација
 - Остало:
-

19. Шта по Вашем мишљењу треба учинити да се то оствари? (одабрати највише два одговора)*

- Улагати у социјалну заштиту
 - Улагати у образовање
 - Улагати у здравље
 - Улагати у заштиту животне средине
 - Улагати у економски развој и отварање нових радних места
 - Улагати у интерсекторску сарадњу и услуге, руководећи се потребама грађана
 - Остало:
-





Подршка одрживим услугама социјалне заштите у заједници и политикама укључивања на локалном нивоу

20. Шта по Вашем мишљењу локална самоуправа треба да уради у области социјалне заштите, да би се то остварило?

- Да покрене нове услуге (помоћ у кући, лични пратилац, дневни боравак за децу са сметњама у развоју и сл.)
- Да развија постојеће услуге, како би свима биле доступне и како би биле квалитетније
- Да повећа целокупна издвајања за социјалну заштиту
- Нешто друго, шта?

ХВАЛА

